

POLITIQUE QUALITÉ

NOTRE AMBITION



Poursuivre la transition vers des technologies plus respectueuses de l'environnement en s'appuyant sur le développement des motorisations électriques. Accompagner la transition du thermique dans l'évolution des règles environnementales. Viser l'excellence et la compétitivité dans un écosystème client en pleine évolution.



Placer le client au centre de nos priorités. Prendre en compte les enjeux sociétaux en termes de décarbonation, de dépollution et de maîtrise de nos consommations d'énergie. Maintenir la boucle vertueuse de l'amélioration continue dans tous les secteurs du site.

NOS OBJECTIFS

- ◇ Être la référence des usines de mécanique en termes de GMF de nos pièces et organes livrés pour plus de satisfaction clients
- ◇ Faire progresser notre qualité interne en réduisant notre RCP / RCQP
- ◇ Se maintenir au niveau des meilleures usines du Groupe en termes de PHC et de respect du référentiel ISO 9001

NOS 3 AXES PRIORITAIRES



PRODUIRE CONFORME DU 1^{ER} COUP

- ◇ Assurer le développement et la montée en compétences des collaborateurs via la formation et le lancement d'académie spécifique (bobinage et électronique de puissance),
- ◇ S'appuyer sur SIMAP pour travailler centré et maîtriser nos processus de production,
- ◇ Améliorer la compétitivité de nos organes vis-à-vis de la concurrence,
- ◇ Utiliser le BIG DATA pour accélérer notre convergence des loupés sur les nouveaux process de fabrication.



RESPECT DES STANDARDS ET DES BASIQUES DE LA QUALITÉ

- ◇ Ne pas accepter de défaut, ne pas produire de défaut et ne pas livrer de défaut,
- ◇ Robustifier nos standards aux postes de travail,
- ◇ S'appuyer sur le déploiement de la digitalisation pour garantir la performance et pour l'amélioration continue de nos processus,
- ◇ Faire évoluer nos basiques avec les activités à venir (électronique de puissance).



PROTECTION CLIENTS

- ◇ Eradiquer les récidives par l'analyse systématique des causes racines des défaillances,
- ◇ Garantir les protections clients prévues dans les **Matrice Qualité Assurance**,
- ◇ Continuer les retours d'expérience et la transversalisation des bonnes pratiques,
- ◇ Renforcer le pilotage de la traçabilité par la digitalisation des flux d'information.

NOTRE ENGAGEMENT

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos organes. »

à Cléon, 15 octobre 2024
M. Christophe CLÉMENT
Directeur de l'Usine de Cléon

